

ירון טיקוצקי, עו"ד (רו"ח)
אלי דורון, עו"ד ונטריון
רוני קנטור, עו"ד
עמית גרוס, עו"ד ונטריון
גיא גוטמן, עו"ד
רחלי (גורן) קבלירו, עו"ד
גיל מור, עו"ד ונטריון**
שרון פישמן, עו"ד ונטריון
מוטי הופמן, עו"ד ונטריון
אפרת חממי, עו"ד
תמיר קלדרון, עו"ד
אסף גרשנור, עו"ד וכלכלן
אפי אוחנה, עו"ד וכלכלן
אסף הופמן, עו"ד וכלכלן
רון סולמה, עו"ד
מוטי פיליפ, עו"ד
שגיב בר-שלום, עו"ד
אורי פרל, עו"ד
דוד רוזן, עו"ד
ישראל מרק, עו"ד
אמיר בר-דין, עו"ד
סנדרין דרעי, עו"ד, מגשרת ונטריון***
נאה חמוד, עו"ד
שמוליק כהן, עו"ד
יאיר מוסלס, עו"ד
מעין פלד, עו"ד
יגאל רוזנברג, עו"ד
ליאב מנחם, עו"ד
גילי יאסו, עו"ד ונטריון
תמורה דויטש, עו"ד
לילך כהן-שמיר, עו"ד
אורלי פארן, עו"ד
רותם ניסים, עו"ד
אורית פפר, עו"ד
רבקה מנגוני, עו"ד
ישראל אסף, עו"ד ונטריון
שי אלמקייס, עו"ד ונטריון
גלי גנוני, עו"ד
הדס גרוסי וולפסטל, עו"ד
אודליה כהן-שינדורף, עו"ד
חסן חסן, עו"ד
יאנה שפירא אורבך, עו"ד
נדאל סיאגה, עו"ד
אבי כהן, עו"ד
עמית משה כהן, עו"ד
קובי בן סימון, עו"ד
סאני קנו, עו"ד
בת-אל עובדיה, עו"ד
אהרון איתן, עו"ד
ראניה עלמי, עו"ד (רו"ח)
סיון קאופמן, עו"ד
רונית רבינוביץ, עו"ד
מור רוזנסון, עו"ד
איריס בורקום, עו"ד
ענבל נעים, עו"ד
אמיר קרן, עו"ד
אריאל רגב, עו"ד
בן מוגרבי, עו"ד
מיכל זמיר פולני, עו"ד
ענבל הראל גרשון, עו"ד
חזי סידון, עו"ד
נעמה גליקמן, עו"ד
שירלי רחמני, עו"ד
עומר קציר, עו"ד וכלכלן
עמרי יעקב, עו"ד
נוי קרן, עו"ד
דורון פסו, עו"ד
אבי קבביאן, עו"ד
אייל אדר-דרניצקי, עו"ד

בני ברק, 28 באוגוסט, 2018

לכבוד
הרשות להגנת הצרכן

באמצעות דוא"ל

א.ג.ג.,

הנדון: בקשה למתן חוות דעת מקדימה של הרשות ("פרה רולינג")

הרינו מתכבדים לפנות אליכם בבקשה שבנדון, כדלקמן:

1. לנוכח תמורות אשר חלות בעת האחרונה בתחום התשרים במסעדות, בארים ובתי קפה, אשר נובעות, בין היתר, בשל החלטת בית הדין הארצי בפס"ד עבל (ארצי) 44405-10-15 עומרי קיס נ' המוסד לביטוח לאומי, פנו למשרד הח"מ מספר לקוחות המנהלים עסקים בענפים אלו במטרה להתאים את עסקיהם לשינויים האמורים.
2. בתוך כך, לקוחות אלו מבקשים להוסיף לחשבון שיוגש לסועדים בסוף הארוחה, אפשרות להשאיר תשר ("טיפ") לנותני השירות, על ידי סימון גובה התשר על פי מספר אפשרויות המפורטות לצד תיבות תיוג המוצגות לעזרת הלקוח לצורך ביצוע תחשיב קל עבורו לייצוג בשקלים חדשים של אחוז התשר מהחשבון הסופי, וזאת לצד אפשרות לסועד לרשום את סכום או אחוז התשר מהחשבון, באמצעות רישום חופשי לצד המילה "תשר".
3. הדוגמא מטה ממחישה את האופן בו מבקשים לקוחותינו לכלול את התוספת לחשבון (לצד יתר הפרטים הנדרשים לפירוט על פי הדין):

"סכום החשבון הסופי 100 ₪;

ניתן לסמן X בתיבה הרלוונטית או לרשום את סכום התשר באופן חופשי באפשרות ד':

א. 10% = 10 ₪

ב. 15% = 15 ₪

ג. 18% = 18 ₪

ד. טיפ _____ ₪ או % מהחשבון הסופי;

אלי קולס, עו"ד, נטריון ומגשר- יועץ
יעקב וגנר, סגן נשיא בימ"ש שלום חיפה
(בדימ.), עו"ד ונטריון LLM - יועץ
יאן רובינזון, עו"ד ונטריון, קונסול כבוד
של פולין (בדימ.)- יועץ
גיא עמיר, עו"ד, נטריון-יועץ

**מוסמך לעריכת דין במדינת ניו-יורק
***חבר לשכת עו"ד אנגליה ווילס
***מוסמכת ע"י הקונסוליה הצרפתית

4. ההמחשה שבסעיף 3 דלעיל יכולה להירשם בתצורה זו או בתצורות דומות ואחרות, כאשר מהות פנייתנו זו, נועדה לבחינת האפשרות להציג בפני סועדי העסקים המנוהלים על ידי לקוחותינו, מספר אפשרויות לבחירה לצורך תשלום התשר לנותני השירות כאמור. למען הסדר הטוב יצוין כי תפריטי המסעדות יכללו הערה לפיה המחירים המפורטים בהם אינם כוללים תשלום בעד השירות במסעדה.
5. היות ולהבנת הח"מ, הוראות החוק אינן מתייחסות באופן מפורש לסיטואציה המפורטת לעיל, ומאחר ולקוחותינו חפצים לפעול בהתאם להוראות הדין ללא חשיפה מיותרת להליכים מצד משרדכם ו/או הליכים אזרחיים אחרים, מצאנו לנכון לפנות למשרדכם בבקשה זו אשר תסייע רבות ללקוחותינו ותאפשר להם לפעול בצורה נכונה ובטוחה כאמור.
6. יצוין כי שיטה זו נהוגה במספר רב של מסעדות, בארים ובתי קפה ברחבי העולם, לרבות בארה"ב ובמדינות אירופאיות נוספות.
7. נודה לתשובתכם והנחיותיכם בנדון.

בברכה,

Moti Philip Amit Gross

עמית גרוס, עו"ד מוטי פיליפ, עו"ד

דורון, טיקוצקי, קנטור, גוטמן & עמית גרוס
עורכי דין ונוטריון