



מסעדנים חזקים ביחד!

מסמך מסכם נקודות צרכי תעשיית המסעדות, בתי הקפה והברים

8.10.2018

לכבוד שר האוצר

מר משה כחלון

מכובדי,

ראשית אנו מבקשים להודות לך מראש על נכונותך להס אוזן ולעזור לתעשיית המסעדות, בתי הקפה והברים של ישראל.

כידוע לך התעשייה שלנו במצוקה קשה!

התעשייה שמעסיקה 200,000 ישראלים ומייצרת למשק 20 מיליארד שקלים בשנה יש חשיבות אדירה בכלכלת המדינה במיקרו ובמקארו.

הענפים שנעשנים כל התעשייה שלנו הם רבים ומגוונים וקריסה של התעשייה תגרור אפקט דומינו שלילי וקשה שישפיע על כ 1,000,000 מאזרחי המדינה.

אין להקל ראש בחומרת המצב ואנו מבקשים את מלא העזרה ממשרד האוצר האחראי על הכלכלה בישראל וממך השר הממונה.

התארגנותנו במסגרת "מסעדנים חזקים ביחד", אשר סוחפת אליה בשבועות האחרונים אלפי מסעדנים בישראל לא באה בחלל ריק. היא קמה מהשטח, מהמקומות הכי קשים לבעלי עסקים שמתקשים לשרוד במציאות העסקית והמיסויית שקיימת כיום במשק. לאור המציאות העגומה קמה לה התארגנות של מסעדנים מכל קצוות הארץ ומכל המגזרים למען מטרה אחת ברורה והיא לפעול לשינוי המציאות הקשה שאליה נקלענו!

כיום אנו עמותה רשומה.

"מסעדנים חזקים ביחד" בקרוב מאוד תהיה הגוף הייצוגי הבלעדי לתעשייה.

לא נכפה תשלומים כגוף מייצג, נביא את העסקים מרצונם החופשי ע"י יצירת ערך לעסקים. נהיה השופר שלהם לכל בעיה ונלחם את מלחמתם בקשיי המיסוי והבירוקרטיה שהם מנת חלקם של עסקים בישראל.

לא עוד ממתנינים לגזרות, למיסים ולחוקים לא צודקים. צוות מטה מאבק "מסעדנים חזקים ביחד" ואלפי הקולגות שהצטרפו ומצטרפים למאבק יוצאים לדרך חדשה לשליטה בגורלנו!

חשוב לתזכר בנתונים חשובים של הענף שאסור להתעלם מהם:

- **אנחנו המגזר העסקי השני בגודלו בארץ**
- **מחזור פעילותנו הכספי הוא של 20 מיליארד ש"ח בשנה**
- **11,000 מסעדות, בתי קפה ונקודות מכירה קולינריות**
- **אנחנו מעסיקים ישירות כ 200,000 עובדים**
- **באופן עקיף אנחנו מפרנסים מעל מיליון עובדים במשק**
- **הענף בדירוג סיכון גבוהה 6.85 מתוך 10**

- **תחרות גבוהה מחד ונאמנות לקוחות נמוכה מאידך**
- **קיים פער בין הידע והכישורים הניהוליים הנדרשים להצלחת מסעדה או בית קפה לאורך זמן לבין היכולת של היזמים בעלי העסקים בפועל.**
- **אחוזי השרידות של עסקים בתחום בתוך שנתיים הוא מהנמוכים במשק.**
- **70% מהעסקים משנים פורמט או בעלות במהלך חמשת השנים הראשונות לפעילותם**

הבעיות הן רבות ומגוונות , בפגישתנו העלינו את הנקודות הבאות שאנו מצפים ממך לסייע לנו בהן :

1. תיקון חוק היטל עובדים זרים :

אנו נמשיך לפעול לביטול ההיטל בחקיקה ע"י שינוי ניסוח החוק ואי החלתו על עובדים שנמצאים בישראל שלא הובאו במיוחד ע"י המעסיק. דרישתנו הבלתי מתפשרת היא לביטול השומות הקיימות והעתידיות + החזר הכספים לעסקים ששילמו ממס הכנסה.

עד להצלחה בהישג זה נבקש:

- א. פריסת תשלומים לשמונה שנים (בהוראת שעה של רשות המיסים)
 - i. לאור ההסכם מיום ה 17.10.2018 של משרד האוצר עם השוטרים והסוהרים נבקש ליישר קו עם גמדת המדינה לפריסה של 15 שנה לגביית ההיטל.
 - ב. בחינת עזרה לעסקים קטנים ע"י בניית מדרגות פריסת גביה לפי גובה ההיטל.
 - ג. פריסת התשלומים תהיה ללא ריבית או הצמדה.
 - ד. פחת מואץ - הכרה מיידית בהוצאה על ההיטל (הוראת שעה של רשות המיסים)
 - ה. השוואת גובה היטל לזה שנקבע בשנת 2010 למסעדות האתניות – 15% והחלתו על כל מי שהוגדר כעובד זר.
 - ו. מציאת מנגנון שיעזור לעסקים בענף לא לקרוס תחת נטל המס.
 - ז. עד לביטול ההיטל ותיקון החוק, נבקש הקטנת גובה ההיטל לזה שהיה נהוג עד 8% - 2010 .
 - ח. תיקון לחוק שמחריג עובדים זרים שנמצאים בארץ ומקבלים היצר עבודה.

2. חוק פיקדון עובדים זרים :

החוק הזה הוא חוק לא ראוי ופוגע בעיקר במעסיקים הישראלים שעל גבם המדינה מנסה לגרש את אוכלוסיית מבקשי המקלט. הסברנו שפגיע אנושה במעסיק הישראלי לא תגרום למבקשי המקלט לעזוב ובוודאי שהערמת קשיים פיננסיים על בעלי עסקים יצרניים בישראל היא לא מידתית ולא ראויה.

- א. הקטנת הפקדון ל 17.5% עובד ו- 12.5% מעסיק (כבר הייתה על כך הסכמה ויש לפעול ליישומה בתאום עם שר הפנים)
- ב. האוצר יפעל להשלים את המהלך של הקטנת סכום הפיקדון המצטבר מ 36% ל 28%.
- ג. ביטול הפקדון של 20% משכר מבקשי מקלט (בסופו של יום אנחנו נאלצים לשלם את זה מכיסנו)
- ד. ביטול ההפרשות לפנסיה לעובדים זרים (לעצמנו אנחנו לא מפרישים מחוסר כסף)

3. הקפאת מימוש פסיקת הטיפים :

- א. בחינה של העסקת עובדי שרות ובכלל זה נושא המלצרים ודרך העסקתם . במסגרת זו ידחה בשנתיים יישום פס"ד הטיפים של השופט פליטמן שנקבע ל 1.1.2019.
- ב. בהמשך נפיל יחדיו להסדרת שכר המלצרים ומקבלי הטיפים בתעשייה :
- ג. הממשלה , המעסיקים וההסתדרות יפעלו יחדיו להגדיר מחדש את נושא השכר של מקבלי הטיפים בענף ובכלל זה סוגיות שכר המינימום, הפרשות סוציאליות ומיסוי הטיפים.
- ד. ההתדיינות תתקיים במסגרת "שולחן עגול" שיפעל במהלך שנת 2019 ויגיש את המלצותיו עד ליום 31.12.2019.
- ה. עד ליום 30.6.2020 יהיה על המעסיקים , ההסתדרות והממשלה להסדיר את ההסכמות באופן שיקבלו תוקף חוקי /או משפטי נדרש.
- ו. הצדדים יפנו במשותף לבית הדין לעבודה בבקשה לדחות בשנה וחצי את יישום פס"ד מיום 26.3.18 של השופט פליטמן (עב"ל 44405-10-15, עומרי קיס נ' המוסד לביטוח לאומי, גלי הצוק)
- ז. והיה והצדדים לא ישלימו עד ליום 30.6.2020 את התחייבותם להגדיר מחדש ולהסדיר את העסקת המלצרים ומקבלי הטיפים , כנסו השינויים האמורים מפס"ד לתוקף.

4. עבודה מתומרצת :

במטרה להניע כניסת ישראלים לעבודה במקום המסתננים מבקשי המקלט , תופעל תוכנית תמרוץ ועידוד העסקת ישראלים (להלן "ההטבה") בתעשיית המסעדות ובתי הקפה שתבסס על העקרונות הבאים :

- א. **הכרה בעבודה מתומרצת** במסעדות והשוואת ההטבות לענף המלונאות.
 - ב. זכאים להיכלל בתוכנית – בתי עסק (מסעדות ובתי קפה בלבד) שהעסיקו מסתננים מבקשי מקלט ואשר שילמו או נדרשים לשלם היטל עובדים זרים בשנים 2011 – 2018 .
 - ג. בשלב ראשון **וכהוכחה לתמיכת הממשלה במעבר מהעסקת מבקשי מקלט לעובדים ישראלים** , כל מסעדה שהעסיקה מבקשי מקלט במהלך השנים 2011 – 2017 (גם באופן חלקי במהלך תקופה זו) , תוכל לקלוט עובדים לעבודה מועדפת .
 - ד. למסלול עבודה מועדפת ייקלטו עובדים ב"עבודות רטובות ופיזיות" (טבחות , ניקיון , שטיפת כלים ושליחים)
 - ה. זכאים ליהנות מהטבת התמרוץ – ישראלים שסיימו בית ספר תיכון במהלך השנים 2008 – 2018 אשר יעבדו בעבודות הבאות : ניקיון (שטיפת כלים וניקיון כללי) , מטבח (טבחים ועוזרי טבחים) ומשלוחים (שליחים) .
 - ו. המעסיק יוגבל בכמות מקבלי ההטבה שיעסיק באופן שלא יעלה על כמות מבקשי המקלט החודשית שהעסיק בתקופת הזכאות שקדמה להשתתפותו התוכנית.
 - ז. כמות העובדים במסלול עבודה מועדפת בכל מסעדה תקבע ביחס לכמות כלל המועסקים בה (ביחס של 1:4)
 - ח. הענף יוכנס במסגרת פיילוט למסגרת ה"עבודה המועדפת" לתקופה של שנתיים ולאחריה ייבחנו השפעות המהלך על הגברת העסקת ישראלים בענף.
 - ט. מספר משתתפים משוער – 5,000
 - י. עלות משוערת לתקציב המדינה – 37,500,000 ₪ (ההנחה היא שרק 50% יתמידו את כל השנה)
- י"א. ההטבה :
- 1) מענק עידוד בסך 4,000 ₪ לאחר ארבעה חודשי עבודה
 - 2) מענק התמדה בסך 6,000 ₪ בתום שנה של עבודה
 - 3) מנגנון תשלום ההטבה – בדומה לתוכנית עבור בני-מיעוטים במלונות ים המלח.

5. הקצאת 10,000 עובדים לענף - יישום מידי

- א. הקצאה אוטומטית (בחתך גיאוגרפי) של היתר אחד לכל מעסיק ששילם היטל עובדים זרים עבור שנת 2017
- ב. קביעת מדדים להקצאת יתרת ההיתרים עפ"י היקפי פעילות כספיים, מספר מועסקים ישראלים ומיקום גיאוגרפי.
- ג. מעקב אחר ניצול ההקצאה במסגרת הוועדה הבין משרדית ובחינת הקצאה נוספת של עוד 1,500 היתרים עם מיצוי ההקצאה הראשונית.

6. הכשרה מקצועית לישראלים :

- הקצאת תקציבים (צבועים) להכשרת 3000 עובדי מטבח בכל שנה בחמש השנים הבאות (כולל תקציבי שיווק ותמרוץ) והשקת תוכנית שתכלול :
- א. תשלום לבעל העסק עבור הכשרת צוות חדש.
 - ב. להקמת מרכז להכשרה מקצועית.
 - ג. השקעה בשיווק להכשרה להבאת דור צעיר ומקצועי לעבודה בענף לאורך זמן באופן שישפר את הרמה המקצועית ויעזור להם להתמיד בה.
 - ד. חסכון ותגמול בעלי העסקים להכשרת כח האדם (בהכשרה ישירה בבית העסק).

7. הגנה לענף :

- א. אנו סבורים כי חשיבותו של הענף מחייבת סינוף הענף למשרד האוצר וקבלת שר אחראי ישירות שיהיה לנו שר אחראי ישירות על התעשייה. כיום, אנו ענף יתום משר אחראי ואין מי שיקום להגן עלינו בעתות משבר ואו דאגה לעתיד טוב יותר. חייבים שר ממונה!
- ב. ריכוז האחריות על תעשיית המסעדות ובתי הקפה בידי משרד הכלכלה
- ג. משרד הכלכלה בראשות השר הממונה, יקבע כמשרד מוביל ובעל האחריות העיקרית על תעשיית המסעדות בישראל.
- ד. המשרד ימנה גורם מקצועי מתוכו שייצג את צרכי הענף בפני השר הממונה ויסייע לו להביא צרכים אלה לתודעה, לדיון ולמתן פתרונות בשיתוף עם משרדי הממשלה האחרים.
- ה. המשרד ישאף לסייע ולקדם את הענף במסגרת "רפורמה להפחתת הנטל הרגולטורי, הסרת חסמים ועידוד תעסוקת ישראלים בתעשיית המסעדות ובתי הקפה במטרה להבטיח את חוסנה הכלכלי של התעשייה".

8. הקמת וועדה בין משרדית לבחינת פעילות ענף המסעדות והאירוח הקולינרי

לשם בחינת "הרפורמה הנדרשת בתעשייה", הגדרת תחומי האחריות, הבנת הצרכים וקביעת סדרי עדיפויות לטיפול בבעיות הדחופות של התעשייה, יוקם צוות בין משרדי בראשות מנכ"ל משרד הכלכלה שיכלול נציגים מהמשרדים הבאים: האוצר, הפנים, התרבות, התיירות והעבודה. אלו הנושאים שהצוות יבחן ויוציא הנלצות בגינן:

- א. הקמת קרן ממשלתית לעידוד צמיחה והגברת החוסן של ענף המסעדות והאירוח הקולינרי.
- ב. דרכים לשיפור פעילות הענף מול הבעיות והחסמים הבירוקרטיים שבהם הוא פועל.
- ג. דרכים לשיפור והגדלת תעסוקת הישראלים בעבודות מטבח תוך דגש על תוכניות תמרוץ למעסיקים ולמועסקים.
- ד. פעילות מערך ההכשרה המקצועית לענף ובכלל זה תחומי הטבחות, הקונדיטוריה, תפעול הברים וניהול האירוח.
- ה. הגדלת השימוש במיכון ואוטומציה בדרך שתחסוך בכ"א. בכלל זה מסלולי מימון והטבות מס.
- ו. בחינת נושא האכיפה, הקנסות והעיצומים הכספיים באופן שתהיה קורלציה בין הפעילות העסקית של המסעדה/בית קפה לגובה התשלומים שיושתו עליו במקרה של עברות מסוימות.
- ז. הוזלת עלויות של המעסיקים והעסקים בענף – בחינת חוקי השכר והתעסוקה מתוך תחשיב כלכלי אמיתי והוגן (לדוגמה: היבטים בחוק שעות עבודה ומנוחה הנוגעים שעות נוספות ועוד).
- ח. הקצאת היתרים לעובדים פלסטינאים (כחלופה למבקשי המקלט אשר למעלה מ 10,000 מהם הועסקו בענף)
- ט. יצירת מקורות מימון לפעילות הענף ובכלל זה קרנות בערבות מדינה.
- י. הגנה ותמיכה בעסקים שנקלעים לקשיים ובכלל זה עסקים בקו עימות שנאלצים לצמצם פעילות עקב מצב בטחוני.
- י"א. היחסים עם המגזר הבנקאי והפיננסי ובכלל זה גובה העמלות לבנקים, חברות הסליקה (כרטיסי אשראי) וחברות התיווך (תן ביס).
- י"ב. היחסים עם המגזר המוניציפלי ובכלל זה סוגיית מדיניות האכיפה הלא אחידה בין הרשויות.
- י"ג. מקומן של המסעדות בסל התיירותי, התאמתן למגוון השפות וסוגי התיירים ועידוד פעילותן במסגרתו.
- י"ד. בחינת היחסים עם הרבנות הראשית ותוכנית הרפורמה שהוכרזה בה בנושא העסקת המשגיחים.
- ט"ו. התאמת חוקי האכיפה השונים ליכולות המעסיקים בענף

ט"ז. הפחתת הבירוקרטיה , היחסים עם הרשויות המוניציפליות ויישום החוק החדש לרישוי עסקים.

י"ז. התאמת חוקי העבודה למציאות בענף ובכלל זה השוואת ההקלות לענף כנהוג בבתי המלון.

י"ח. בחינת הממשק שבין הענף למערכת הבנקאית המתאפיין כיום בקושי לקבל אשראי , היחסים עם חברות האשראי וחברות ההסעדה הסולקות באופן עצמאי (סיבוס/תן ביס)

י"ט. צירת מנגנוני הערכת נזקים ופיצוי למצב בטחוני /או פגעי טבע .

כ. הצוות יעבוד בשיתוף פעולה עד נציגי התעשייה הנבחרים ויזמין את בעלי העניין השונים בפעילותה להופיע בפניו.

כ"א. הצוות יגיש את המלצותיו עד ליום 31.8.19

הממשלה תקיים דיון בהמלצות הצוות ותעגן אותן בהחלטה , במסגרת דומה התייחסת לענף התיירות שהתקבלה ביום 22.12.2016 .

9. הקצאת תקציב של 500,000,000 ש"ח לחיזוק ופיתוח התעשייה.

תקציב שנתי של 100 מליון ש"ח לתקופה של 5 שנים בהן התעשייה תקבל תמריצים לקידם טכנולוגי ועזרה להתפתחות מבוקרת.

א. בפן הטכנולוגי התקציב ישמש לפיתוח תהליכי אוטומציה בתעשייה והכשרה טכנולוגית לעובדים.

ב. בפן העסקי התקציב ינתן ע"פ קריטריונים מוגדרים שיקבעו ע"י וועדה מקצועית של האוצר וארשי התעשייה להשקעות עבור התפתחות עסקים מעל x שנים.

ג. בפיתוח.....XXXX

חשוב לציין כי תעשיית המסעדות מקבלת את מדיניות הממשלה לצמצום עד כדי הפסקת העסקת המסתננים מבקשי המקלט ותפעל ביחד עם הממשלה לקליטת עובדים חליפים במקומם.

אנו סמוכים ובטוחים כי כשר אוצר שמקדם תפיסה חברתית תסייע לענף שלו תפקיד משמעותי בכלכלת ישראל.

בהמלצתך אנחנו נחויים להתקדם לעבר ארגון יציג וכך אנו נצליח להשפיע בכל צומת שקשורה לעולמנו.

גילינו את הכח האדיר של הענף שלנו שנמצא בכל רחוב בישראל, בכל צומת, ברשתות החברתיות בחשיפה של מליוני עוקבים וביכולת ביצוע גבוהה כיזמים ואנשי עסקים שב"ה תביא אותנו לעשייה מבורכת שתעזור לענף בקרוב וברחוק.

לצערנו הזמן דוחק בנו ומצב העסקים בענף מחייב פעולות מהירות לכן נודה לערוץ תקשורת להבאת תוצאות מהירות והכי חשוב אפקטיביות.

אנו מצפים לשיתוף פעולה פורה עם כבוד השר ומשרדו.

בברכה ,

תומר מור

מטה המאבק של "מסעדנים חזקים ביחד"